

Анализ анкетирования родителей на тему:

«Удовлетворённость родителей образовательными услугами ДОУ»

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Метод исследования: анкетный опрос.

Дата проведения: 17.05.2022

Количество респондентов: 236 человек

Воспитатели: 12 групп

Вопросы/параметр оценки	Согласны	Частично согласны	Не согласны
1. Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей (информационные уголки, сайт ДОУ).	235 чел. / 99,5%	1 чел. / 0,5%	
2. На официальном сайте учреждения имеется информация о педагогических кадрах.	234 чел. / 99,2%	2 чел. / 0,8%	
3. Обеспечивает ли ДОУ охрану здоровья и безопасность детей?	231 чел./ 97,8%	4 чел. / 1,7%	1/0,5%
4. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение помещений детского сада?	229 чел. / 97%	7 чел. / 3%	
5. Удовлетворяет ли Вас качество питания детей в детском саду?	221 чел. / 93,6%	12 чел. / 5,1%	3 чел. / 1,3%
6. Наличие в ДОУ возможности развития творческих способностей и интересов детей.	232 чел. / 98,3%	4 чел. / 1,7%	
7. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты, отличающиеся вежливостью и доброжелательностью	235 чел. / 99,5%	1 чел. / 0,5%	
8. Образовательный процесс в ДОУ ориентирован на развитие личности каждого ребёнка.	234 чел. / 99,2%	2 чел. / 0,8%	
9. Ребенок овладел в ДОУ соответствующими возрасту знаниями и умениями.	235 чел. / 99,5%	1 чел. / 0,5%	
10. Знакомы ли Вы с графиком приема граждан администрацией и специалистами детского сада?	231 чел. / 97,8%	5 чел. /2,2%	
Итого	98%	1,6%	0,4%

Анализ представленных анкет показал следующие результаты: 231 респондента (98%) удовлетворены работой Доу полностью, 4 респондентов (1,6%) частично удовлетворены – обеспечением безопасности и охраной здоровья детей, материально – техническим оснащением помещений детского сада, качеством питания, наличием возможностей развития творческих способностей и интересов детей. 1 респондент (0,4%) не удовлетворен работой ДОУ.

Таким образом, можно сделать вывод: 98% родителя высоко оценивают уровень оказания образовательных услуг.